



**Rechtshulp Nederland**

juridische bijstand voor iedereen!

### Privacy Statement van Rechtshulp Nederland B.V.

Het Privacy Statement opgesteld in opdracht van Rechtshulp Nederland B.V. is op 1 november 2018 werking getreden. Rechtshulp Nederland B.V. informeert u met dit Privacy Statement over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Het eerbiedigen en beschermen van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen, zowel van opdrachtgevers, cliënten alsook van debiteuren en andere belanghebbenden achten wij van groot belang.

Daarom gaan wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid met persoonsgegevens. Voor de uitvoering van de bedrijfsactiviteiten zijn wij afhankelijk van bepaalde persoonsgegevens. Deze gegevens worden door ons verwerkt en tijdelijk bewaard.

De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats op zodanige wijze dat deze in overeenstemming zijn met waarborgen voor de privacy. Wij volgen de bestaande wettelijke EU-regels voor de bescherming van persoonsgegevens. Deze regels zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Rechtshulp Nederland B.V. houdt zich ten allen tijde aan deze regels en wetten.

### Voor welke doeleinden verwerkt Rechtshulp Nederland B.V. uw persoonsgegevens?

1. Incasso opdrachten door opdrachtgevers aan ons in handen gegeven om te incasseren;
2. Gerechtelijke procedures namens cliënten om vorderingen te incasseren;
3. Werkzaamheden van juridische aard, in opdracht van cliënten, om deze uit te kunnen voeren;
4. Reacties via de ingevulde web site formulieren.

### Uitwisseling van persoonsgegevens met derde partijen

Rechtshulp Nederland B.V. wisselt uitsluitend gegevens met derde partijen voor zover dat noodzakelijk is om de opdrachten die aan Rechtshulp Nederland B.V. zijn verstrekt uit te kunnen voeren. Hierbij valt te denken aan gerechtsdeurwaarders, advocaten en rechtbanken.

### Onderscheidenlijk de rol als verantwoordelijke met die van verwerker

Voor zover onze cliënt/opdrachtgever zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking van de persoonsgegevens van haar debiteuren vaststelt, is onze opdrachtgever/cliënt de verantwoordelijke van haar eigen persoonsgegevens. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Rechtshulp Nederland B.V. deze persoonsgegevens in opdracht van cliënt/opdrachtgever ook als verwerkingsverantwoordelijke muteren. Rechtshulp Nederland B.V. zal zorgdragen voor technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.



Website: [rechtshulp-nederland.nl](https://rechtshulp-nederland.nl)  
E-mail: [info@rechtshulp-nederland.nl](mailto:info@rechtshulp-nederland.nl)  
Adres: Bellefleurstraat 15, 4061AZ Ophemert  
Telefoon: 085-1305690  
Bankreknr: NL22RAB00334699614  
KvKnr: 72988843 BTWnr: NL859310644B01

### Welke persoonsgegevens worden door Rechtshulp Nederland B.V. verwerkt?

Persoonsgegevens zijn gegevens op basis waarvan uw identiteit kan worden vastgesteld, zoals uw naam, geboortedatum, adres, e-mail adres, IP-adres en telefoonnummer. Wij kunnen op diverse manieren de beschikking krijgen over persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens kunnen door u zelf zijn verstrekt, dan wel kunnen worden verkregen van onze opdrachtgever c.q. cliënten. Als Rechtshulp Nederland B.V. persoonsgegevens van u verwerkt gaan wij er vanuit dat u akkoord bent gegaan met de verwerking. In het geval dat de persoonsgegevens door onze opdrachtgevers zijn aangeleverd gaan wij ervan uit dat de toestemming door de opdrachtgever is verkregen.

### Uitwisseling van persoonsgegevens met debiteuren

Rechtshulp Nederland B.V. heeft laagdrempelige manieren waarop debiteuren in contact kunnen treden met onze behandelaars. Dit houdt in dat wij gebruik maken van een scala aan communicatiekanalen (portaal, telefoon, e-mail, sms, chat). Deze kanalen hebben een verschillend niveau van veiligheid.

Nadrukkelijk informeren wij u op voorhand, dat wij geen gevoelige gegevens via sociaal media vragen. Wanneer wij bepaalde gegevens van u nodig hebben, zullen onze incasso behandelaars u adviseren over een veilige wijze om deze gegevens aan te leveren.

### Geheimhouding

Medewerkers van Rechtshulp Nederland B.V. die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gebonden aan geheimhouding. Het is medewerkers niet toegestaan dossiers die persoonsgegevens bevatten uit het bedrijfspannend mee te nemen, tenzij dit voor een bepaald dossier noodzakelijk is. Hier valt dan te denken aan het onderhanden zijn van een rechtszaak of executie door een gerechtsdeurwaarder van een vonnis.

### Beveiliging van persoonsgegevens

Rechtshulp Nederland B.V. gaat uiterst zorgvuldig om met de persoonsgegevens en zorgt samen met verwerkers voor passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen van haar bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze kunnen wij ervoor zorgen dat gegevens alleen toegankelijk voor personen die daar uit hoofde van zijn of haar functie toe bevoegd zijn en dat gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

### Bewaartermijnen

Rechtshulp Nederland B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

### Bezoek aan websites die in eigendom behoren aan Rechtshulp Nederland B.V.

Wanneer een website wordt bezocht is het noodzakelijk bepaalde informatie te verzamelen om de verbinding goed te laten verlopen. Als een webpagina wordt opgevraagd is het voor de webserver noodzakelijk te weten waar de pagina naar toe moet navigeren. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van uw IP-adres. Dit is een nummerreeks die automatisch door uw internet provider aan uw computer wordt toegekend iedere keer wanneer u inlogt op het internet, zodat uw computer kan worden geïdentificeerd.



### Externe links

De websites van Rechtshulp Nederland B.V. kunnen linken naar andere websites bevatten. Rechtshulp Nederland B.V. is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid of de inhoud van deze andere websites.

### Rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens

Als uw persoonsgegevens door Rechtshulp Nederland B.V. zijn verwerkt heeft u het recht op inzage, verbetering, wijziging of verwijdering van de persoonsgegevens.

Verzoeken om inzage, wijziging of verwijdering van de eigen persoonsgegevens kunnen schriftelijk worden ingediend bij:

Rechtshulp Nederland B.V.  
Bellefleurstraat 15  
4061 AZ Ophemert

Wij verzoeken u een kopie van een geldig legitimatiebewijs bij te voegen, alsook uw adresgegevens en dossiernummer. Daarnaast graag vermelden wat de reden is voor uw verzoek. U dient het schriftelijke verzoek te voorzien van een datum en te ondertekenen. Rechtsulp Nederland B.V. streeft ernaar om schriftelijke verzoeken binnen twee weken af te handelen, maar uiterlijk binnen 4 weken ontvangt u een reactie op uw verzoek. Voor zover strikt noodzakelijk zullen gegevens die worden gewijzigd ook aan belanghebbende derden (bv. deurwaarder en rechtbank) en aan de verstrekker van de gegevens worden medegedeeld.

### Vragen, opmerkingen of klachten

Heeft u vragen die niet in dit Privacy Statement zijn beantwoord, opmerkingen of suggesties over de inhoud daarvan, dan wel klachten over de manier waarop Rechtshulp Nederland B.V. en de aan haar gelieerde instellingen met uw persoonsgegevens omgaat of is omgegaan, dan kunt u ons dit laten weten door een email te sturen aan: [klacht@rechtshulp-nederland.nl](mailto:klacht@rechtshulp-nederland.nl)

### Mogelijk misbruik

Mogelijk treft u een beveiligingslek aan of heeft u een vermoeden dat de beveiliging van uw persoonsgegevens niet op de juiste wijze is gewaarborgd. Om eventuele schade te voorkomen, verzoeken wij u direct met Rechtshulp Nederland B.V. contact op te nemen, via telefoonnr. 085-130 59 90.

Rechtshulp Nederland B.V. heeft instructies en procedures om deze meldingen adequaat en zorgvuldig te behandelen in overeenstemming met geldende wetgeving.

### Wijziging Privacy Statement

Rechtshulp Nederland B.V. kan te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving het Privacy Statement wijzigen. Wij adviseren u om van tijd tot tijd ons Privacy Statement opnieuw te raadplegen zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Directie Rechtshulp Nederland B.V.





Onderdelen van Rechtshulp Nederland B.V. zijn:

- Rechtshulp Rivierenland;
- Gratis Deurwaarder;
- Rechtshulp Gelderse Vallei;
- Rechtshulp Het Gooi;
- Rechtshulp Gorecht;
- Rechtshulp Groene Hart;

Rechtshulp Nederland B.V. en de aan haar gelieerde onderdelen bieden diensten op het gebied van rechtshulp door heel Nederland

