



Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer** De besloten vennootschap Rechtshulp Nederland B.V. statutair gevestigd te Ophemert en de aan haar gelieerde instellingen en vestigingen, B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72988843;
2. **Opdrachtgever** De natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst met Rechtshulp Nederland aangaat, of aan wie een offerte is uitgebracht, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n), waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. **Werkzaamheden** de werkzaamheden, waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit anderen hoofde, direct verband houdend met de opdracht, worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
4. **Bescheiden** alle door opdrachtgever aan Rechtshulp Nederland ter beschikking gestelde zaken, waaronder documenten of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder documenten, gerechtelijke stukken of gegevensdragers.
5. **Overeenkomst** iedere afspraak tussen opdrachtgever en Rechtshulp Nederland tot het verrichten van werkzaamheden door Rechtshulp Nederland en/of aan haar gelieerde instellingen en vestigingen ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging en elke wijziging daarop of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, adviezen en abonnementen welke door Rechtshulp Nederland binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
2. Het door opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Rechtshulp Nederland zijn overeengekomen.
4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en Rechtshulp Nederland overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door Rechtshulp Nederland uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.



Website: rechtshulp-nederland.nl
E-mail: info@rechtshulp-nederland.nl
Adres: Bellefleurstraat 15, 4061AZ Ophemert
Telefoon: 085-1305690
Bankreknr: NL22RAB00334699614
KvKnr: 72988843 BTWnr: NL859310644B01

6. Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Rechtshulp Nederland heeft en behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde doorgevoerd worden. grote inhoudelijke wijzigingen worden met de opdrachtgever besproken.
8. Rechtshulp Nederland is gerechtigd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en plichten over te dragen aan een derde voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
9. De overeenkomst van opdracht wordt uitsluitend aanvaard door of namens Rechtshulp Nederland, hetzij rechtstreeks aan Rechtshulp Nederland, dan wel via de aan haar gelieerde instellingen en vestigingen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes van Rechtshulp Nederland en de aan haar gelieerde instellingen en vestigingen zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Een verstuurd offerte is tot 14 dagen na verzending geldig.
2. De overeenkomst van opdracht komt tot stand door het aanbod van Rechtshulp Nederland en aanvaarding van het aanbod door opdrachtgever. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Rechtshulp Nederland daaraan niet gebonden.
3. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
4. Aan kennelijke verschrijvingen in een offerte kan opdrachtgever geen rechten ontleen.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
2. Rechtshulp Nederland biedt opdrachtuitvoering op basis van een losse opdracht of op basis van een abonnement. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een abonnement aangegaan voor een periode van twaalf maanden met stilzwijgende verlenging voor telkens dezelfde periode, tenzij één van de partijen één maand voor het verstrijken van overeengekomen periode schriftelijk heeft opgezegd.
3. Bij geen tijdige opzegging wordt de overeenkomst voor een gelijke periode voortgezet, onder de dan geldende voorwaarden en tarieven.

Artikel 5 Ter beschikkingstelling van informatie door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Rechtshulp Nederland overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de door Rechtshulp Nederland of de aan haar gelieerde instellingen en vestigingen, gewenste wijze ter beschikking van Rechtshulp Nederland te stellen.
2. Rechtshulp Nederland en/of de aan haar gelieerde instellingen en vestigingen hebben het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het tijdstip dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Rechtshulp Nederland ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel 14, aan deze geretourneerd.



Artikel 6 Uitvoering opdrachten

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Rechtshulp Nederland Het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten. Rechtshulp Nederland is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de handelswijze van derden.
2. Alle diensten en abonnementen worden door Rechtshulp Nederland en de aan haar gelieerde instellingen en vestigingen uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
3. De verplichtingen van Rechtshulp Nederland hebben het karakter van een inspanningsverplichting en Rechtshulp Nederland en aan de haar gelieerde instellingen en vestigingen garanderen in geen enkel geval een te behalen resultaat. Alle diensten verricht door Rechtshulp Nederland en de aan haar gelieerde instellingen en vestigingen zijn en blijven voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Rechtshulp Nederland kan de meer en/of andere werkzaamheden die zij verrichten aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hierover door Rechtshulp Nederland tijdig daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en de gelegenheid heeft gehad hiertegen bezwaar te maken, tenzij Rechtshulp Nederland uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om het betreffende meerwerk te verrichten.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit een overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Rechtshulp Nederland.
6. De door Rechtshulp Nederland in de opdrachtn uitvoering opgegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding van enige termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht een opdracht te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Rechtshulp Nederland.

Artikel 7 Gerechtelijke en executietraject

1. Het gerechtelijke en executietraject is altijd geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. De eventuele in de offerte of overeenkomst van opdracht afgesproken "No Cure No Pay" dienstverlening geldt niet tijdens dit traject.
2. De in een bij gerechtelijke uitspraak, in welke vorm dan ook, toegekende buitengerechtelijke kosten, salaris gemachtigde en nakosten, dan wel enige andere vergoeding, anders dan de hoofdsom, zijn na toekenning direct opeisbaar bij de opdrachtgever en komen toe aan Rechtshulp Nederland.
3. Tijdens het gerechtelijke en executietraject maakt Rechtshulp Nederland gebruik van de diensten van derden, zoals van gerechtsdeurwaarders en advocaten. Kosten van derden worden één op één doorbelast aan opdrachtgever, ongeacht of deze te verhalen zijn op de wederpartij van opdrachtgever.
4. Indien een dossier wordt gesloten, wordt een eindafrekening gemaakt waarop aan opdrachtgever in rekening wordt gebracht de toegewezen buitengerechtelijke kosten, salaris gemachtigde, honorarium en kosten van derden, vermeerderd met eventuele overige toegekende vergoedingen en gemaakte kosten.
5. Griffierechten, salaris gemachtigde en deurwaarderskosten worden één op één aan de opdrachtgever doorbelast, tenzij anders is overeengekomen. Ter dekking van deze kosten wordt aan opdrachtgever een voorschot gefactureerd.

Artikel 8 Geheimhouding en exclusiviteit

1. Rechtshulp Nederland en de aan haar gelieerde instellingen en vestigingen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. De geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en door verwerking daarvan verkregen resultaten. De geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet melding ongebruikelijke transacties en andere nationale en internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Rechtshulp Nederland een informatieplicht opleggen of waarvoor opdrachtgever



- Rechtshulp Nederland van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
2. De onder punt 1 van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Rechtshulp Nederland en de aan haar gelieerde instellingen en vestigingen, voorzover dit voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk is.
 3. De onder punt 1 van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht is ook niet van toepassing op vertrouwelijk collegiaal overleg tussen Rechtshulp Nederland en de met haar samenwerkende advocaten en gerechtsdeurwaarders.
 4. Uitzonderd het bepaalde in punt 1 van dit artikel, is Rechtshulp Nederland niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Rechtshulp Nederland voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
 5. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Rechtshulp Nederland, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Rechtshulp Nederland openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Rechtshulp Nederland en/of de aan haar gelieerde instellingen en vestigingen, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

Artikel 9 Tarief c.q. Honorarium

1. Het tarief c.q. honorarium van de juridische dienstverlening is gebaseerd op het uurtarief van Rechtshulp Nederland, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten. Voor de berekening van de bestede tijd wordt een tijdseenheid van 6 minuten als kleinste gehanteerd.
2. Bijkomende kosten zoals reis – en verblijfkosten, uittreksels van Kamer van Koophandel, aangetekende verzending, gerechtskosten en/of griffiekosten worden apart op de factuur vermeld.
3. Indien voor het verrichten van bepaalde diensten vooraf een vaste prijs is afgesproken, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal Rechtshulp Nederland opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële consequenties hiervan.
4. Rechtshulp Nederland heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door Rechtshulp Nederland naar redelijkheid en billijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Rechtshulp Nederland, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
5. Het honorarium van Rechtshulp Nederland is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en is verschuldigd naar mate door Rechtshulp Nederland werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
6. Het honorarium van Rechtshulp Nederland, zo nodig vermeerderd met bijkomende kosten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en Rechtshulp Nederland hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan Rechtshulp Nederland verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting (21%) afzonderlijk in rekening gebracht.
8. Alle door Rechtshulp Nederland gehanteerde prijzen en uurtarieven, alsmede de in de offertes, facturen e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief 21 % B.T.W. en bijkomende kosten.



Artikel 10 Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de Factuurdatum door middel van storting of overmaking ten gunste van een door Rechtshulp Nederland aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende factuur schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
2. Indien opdrachtgever na een 1^{ste} herinnering in verzuim is, heeft Rechtshulp Nederland het recht, zonder dat verdere aanmaning of ingebrekestelling nodig is, een rente in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag van de factuur.
3. Indien opdrachtgever in verzuim is, is zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, vanaf datum verzuim alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 75,- (exclusief BTW), een en ander te vermeerderen met een bedrag van € 10,- (exclusief BTW) per sommatie aan administratiekosten.
4. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De incassokosten zullen worden berekend in overeenstemming met het incassotarif zoals de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
5. Rechtshulp Nederland heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan Rechtshulp Nederland verschuldigd is heeft voldaan.
6. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter vermindering van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en daarna ter vermindering van opeisbare facturen die het langst open staan.
7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Rechtshulp Nederland daartoe aanleiding geeft, is Rechtshulp Nederland gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze aanvullende zekerheid stelt in een door Rechtshulp Nederland te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Rechtshulp Nederland gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
9. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Rechtshulp Nederland en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Rechtshulp Nederland onmiddellijk opeisbaar.
10. Rechtshulp Nederland is te allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens opdrachtgever in haar bezit heeft en/of beheert, derdengelden daaronder begrepen.
11. Rechtshulp Nederland is gerechtigd te allen tijde een voorschot te verlangen, welk voorschot terstond voldaan dient te worden en wordt verrekend in een tussentijdse of eindafrekening.

Artikel 11 Meerwerk

1. Indien opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de producten of diensten die Rechtshulp Nederland op grond van een overeenkomst moet leveren en Rechtshulp Nederland van oordeel is dat haar verplichtingen daardoor worden verzaamd of uitgebreid, is sprake van meerwerk, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.
2. Indien Rechtshulp Nederland meent dat van meerwerk sprake is, zal zij opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de producten of diensten door Rechtshulp Nederland kunnen worden geleverd.



Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door Rechtshulp Nederland daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 12 Overmacht

1. Rechtshulp Nederland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Rechtshulp Nederland kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Rechtshulp Nederland tot aan dat moment te voldoen. Rechtshulp Nederland is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Rechtshulp Nederland geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rechtshulp Nederland niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Rechtshulp Nederland zal haar werkzaamheden naar beste inzicht verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een opdrachtnemer kan worden verwacht. Rechtshulp Nederland heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat.
2. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Rechtshulp Nederland onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Rechtshulp Nederland voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden, is Rechtshulp Nederland aansprakelijk tot maximaal het honorariumbedrag dat Rechtshulp Nederland voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar heeft ontvangen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt is tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Rechtshulp Nederland wordt uitgekeerd ten behoeve van de betreffende schade, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.
3. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Rechtshulp Nederland, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Rechtshulp Nederland, behoudens opzet of grove schuld, is Rechtshulp Nederland nimmer aansprakelijk.
4. Rechtshulp Nederland heeft te allen tijde het recht, indien en voor mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
5. Rechtshulp Nederland is niet aansprakelijk voor beschadiging, teniet gaan en/of kennisname door onbevoegden van bescheiden en/of gegevens tijdens vervoer, verzending per post, elektronische verzending, bewerking en/of verzending door middel van een online systeem, ongeacht of het vervoer, de verzending en/of de bewerking geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
6. Opdrachtgever vrijwaart Rechtshulp Nederland tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Rechtshulp Nederland in het bijzonder voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan



Rechtshulp Nederland onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Rechtshulp Nederland.

7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen zes maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Rechtshulp Nederland te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
8. De aansprakelijkheid van Rechtshulp Nederland is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Rechtshulp Nederland in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar Rechtshulp Nederland niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Rechtshulp Nederland beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit is voortgevloeid althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. Is de schade/fout ontstaan doordat opdrachtgever aan Rechtshulp Nederland onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan is Rechtshulp Nederland voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
10. In geval van overmacht is Rechtshulp Nederland nimmer aansprakelijk.

Artikel 14 Opzegging

1. Opdrachtgever en Rechtshulp Nederland kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang de overeenkomst beëindigen door opzegging. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, wordt het honorarium van Rechtshulp Nederland berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Rechtshulp Nederland en is het honorarium verschuldigd naar mate door Rechtshulp Nederland werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien Rechtshulp Nederland de overeenkomst door opzegging beëindigt, is zij gehouden opdrachtgever schriftelijk mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen.
4. Indien en voor opdrachtgever de overeenkomst door opzegging beëindigt voordat de opdracht is voltooid, heeft Rechtshulp Nederland recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken omzetverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Rechtshulp Nederland zijn toe te rekenen.

Artikel 15 Opschortingsrecht

1. Rechtshulp Nederland is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, voor deze bevoegdheid niet beperkt wordt door regelgeving vanuit de beroepsorganisaties.
2. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die nog geen bewerking door Rechtshulp Nederland hebben ondergaan.

Artikel 16 Geheimhouding opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle informatie en/of gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Rechtshulp Nederland aan derden, op welke manier dan ook, bekend maken.
2. In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 2.500,00 per gebeurtenis, welke boete de verplichting tot schadevergoedings van opdrachtgever niet beïnvloedt. Het staat Rechtshulp Nederland vrij om naast de boete nakoming van de overeenkomst te vorderen.



Artikel 17 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Rechtshulp Nederland, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten, adviezen, offertes en facturen tussen opdrachtgever en Rechtshulp Nederland en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.
3. Partijen zullen pas eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.

Onderdelen en vestigingen van Rechtshulp Nederland B.V. zijn:

Rechtshulp Rivierenland;
Gratis Deurwaarder;
Rechtshulp Gelderse Vallei;
Rechtshulp Het Gooi;
Rechtshulp Gorecht;
Rechtshulp Groene Hart;

Rechtshulp Nederland B.V. en de aan haar gelieerde instellingen en vestigingen bieden diensten op het gebied van Incasso, Rechtshulp en Mediation door heel Nederland.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de directie van Rechtshulp Nederland B.V. in de bestuursvergadering van 1 oktober 2018 en zijn met ingang van 15 oktober 2018 geldend.

